

**АКТ**  
**об итогах проведения контрольного мероприятия**  
**по оказанным государственным услугам КГУ «Общеобразовательная**  
**школа села Талапкер отдела образования по Целиноградскому району**  
**управления образования Акмолинской области»**

03.03.2023 г.

а. Талапкер

В соответствии с Законами Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года №319-III, «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, Правил государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, утвержденным приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 8 декабря 2016 года № 78, а также на основании приказа руководителя ГУ «Отдел образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области от 22 декабря 2022 года №356, специалистом отдела образования проведено контрольное мероприятие в КГУ «Общеобразовательная школа Талапкер отдела образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области».

Цель проведения контрольного мероприятия - повышение качества оказания государственных услуг.

Контрольное мероприятие проводилось 03 марта 2023 года, за период с 1 января по 31 декабря 2022 года. Директор КГУ «Общеобразовательная школа села Талапкер отдела образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области» - Абеева Сагимбала Хасеновна.

***Анализ деятельности объекта контрольного мероприятия.***

Согласно действующего Реестра государственных услуг школа оказывает 5 видов услуг.

В здании имеется санузел, оборудован для лиц с ограниченными возможностями. Имеется пандус и кнопка вызова для маломобильных групп населения.

Имеется уголок самообслуживания (*компьютер 2021 года память 10 ГБ*), стенд с действующими стандартами государственных услуг находится в общедоступном месте.

Также, имеется приказ «О назначении ответственных лиц за оказание государственных услуг» от 10 сентября 2022 года (№15). У директора школы имеется сертификат по повышению квалификации «Совершенствование навыков оказания государственных услуг. Взаимодействие с людьми с особыми потребностями» 26-28 января 2023 г.

Всего за 2022 год согласно отчетным данным, школой было оказано - 552 услуг.

По государственной услуге «*Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования*»

было оказано 309 услуги. Услуги оказываются согласно стандарту, нарушений не имеется.

По государственной услуге «Прием документов для прохождения процедуры присвоения и подтверждения квалификационных категорий педагогов» было оказано 4 услуги. Услуги оказываются согласно стандарту, нарушений не имеется.

По государственной услуге «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального основного среднего образования» было оказано 230 услуг. Услуги оказываются согласно стандарту, нарушений не имеется.

По государственной услуге «Прием документов для организаций индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» было оказано 4 услуги. Услуги оказываются согласно стандарту, нарушений не имеется.

По государственной услуге «Выдача дубликатов об основном среднем, общем среднем образовании» было оказано 5 услуг. Услуги оказываются согласно стандарту, нарушений не имеется.

За проверяемый период расхождения отчетных данных не установлены.

**В целях повышения качества оказания государственных услуг, рекомендовано:**

- 1) Пройти курсы повышения квалификации сотрудникам ответственным за оказание государственных услуг;
- 2) на постоянной основе проводить работу по информированию населения о возможности получения государственных услуг через СМИ и социальные сети.

**Руководитель ГУ «Отдел образования  
по Целиноградскому району управления образования  
Акмолинской области»**

**С. Искаков**

**Сведения об ознакомлении акта:**

**Директор КГУ «Общеобразовательная школа  
Талапкер отдела образования  
по Целиноградскому району управления  
образования Акмолинской области»**



**Абеева С.Х**

**"Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша  
білім бөлімінің Талапкер ауылының жалпы орта білім беретін мектебі"  
КММ-де көрсетілген мемлекеттік қызметтер бойынша бақылау іс-  
шарасын өткізу қорытындылары туралы  
АКТ**

**03.03.2023 ж.**

**Талапкер а.**

Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 8 желтоқсандағы бұйрығымен бекітілген "Білім туралы" 2007 жылғы 27 шілдедегі №319-III, "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" 2013 жылғы 15 сәуірдегі № 88-V Заңдарына, Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларына сәйкес 2016 жылғы № 78, сондай-ақ "Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімі" ММ басшысының 2022 жылғы 22 желтоқсандағы №356 бұйрығы негізінде, білім бөлімінің мамандарымен "Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімінің Талапкер жалпы білім беретін мектебі" КММ бақылау іс-шаралары өткізілді.

Бақылау іс - шарасын өткізудің мақсаты-мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру.

Бақылау іс-шарасы 2023 жылғы 03 наурызда, 2022 жылғы 1 қаңтар мен 31 желтоқсан аралығында өткізілді. "Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімінің Талапкер ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ директоры - Абеева Сағымбала Хасенқызы.

***Бақылау іс-шарасы объектісінің қызметін талдау.***

Қолданыстағы Мемлекеттік қызметтер Тізіліміне сәйкес мектеп 5 қызмет түрін көрсетеді.

Ғимаратта мүмкіндігі шектеулі жандарға арналған жуынатын бөлме бар. Халықтың мобильділігі төмен топтары үшін пандус және шақыру түймесі бар.

Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар (2021 жылғы компьютер жады 10 ГБ), қолданыстағы Мемлекеттік қызмет стандарттары бар стенд жалпыға қол жетімді жерде орналасқан.

Сондай-ақ, "мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғаларды тағайындау туралы" 2022 жылғы 10 қыркүйектегі (№15) бұйрық бар. Мектеп директоры 2023 жылдары 26-28 қаңтар күндері «Мемлекеттік қызмет көрсету дағдыларын жетілдіру. Ерекше қажеттіліктері бар адамдармен қарым-қатынас орнату» атты білімін жетілдірді.

2022 жылы есепті деректерге сәйкес мектеп 552 қызмет көрсетті.

"Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау" мемлекеттік қызметі бойынша 309 қызмет көрсетілді. Қызметтер стандартқа сәйкес көрсетіледі, бұзушылықтар жоқ.

"Педагогтердің біліктілік санаттарын беру және растау рәсімінен өту үшін құжаттарды қабылдау" мемлекеттік қызметі бойынша 4 қызмет көрсетілді. Қызметтер стандартқа сәйкес көрсетіледі, бұзушылықтар жоқ.

"Бастауыш негізгі орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау" мемлекеттік көрсетілетін қызметі бойынша 230 қызмет көрсетілді. Қызметтер стандартқа сәйкес көрсетіледі, бұзушылықтар жоқ.

"Денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқыту ұйымдары үшін құжаттарды қабылдау" мемлекеттік көрсетілетін қызметі бойынша 4 қызмет көрсетілді. Қызметтер стандартқа сәйкес көрсетіледі, бұзушылықтар жоқ.

"Негізгі орта, жалпы орта білім туралы телнұсқалар беру" мемлекеттік қызметі бойынша 5 қызмет көрсетілді. Қызметтер стандартқа сәйкес көрсетіледі, бұзушылықтар жоқ.

Тексерілетін кезеңде есепті деректердің сәйкессіздіктері анықталмаған.

**Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында ұсынылды:**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсетуге жауапты қызметкерлердің біліктілігін арттыру курстарынан өтуі;

2) бұқаралық ақпарат құралдары мен әлеуметтік желілер арқылы мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндігі туралы халықты тұрақты негізде хабардар ету жөніндегі жұмысты жүргізуге міндетті.

**Ақмола облысы білім басқармасының**

**Целиноград ауданы бойынша**

**"Білім бөлімі" ММ басшысы**

**С. Искаков**

**Актіні таныстыру туралы мәліметтер:**

**Ақмола облысының білім беру**

**басқарманың Целиноград ауданы бойынша**

**білім бөлімінің "Талапкер ауылының**

**жалпы орта білім беретін мектебінің" КММ**

**директоры**



**С.Абеева**